

## Poznaj Serwis obligacyjny Biura Maklerskiego PKO Banku Polskiego (dalej: PKO BP BM)


Posiadając dostęp do Serwisu obligacyjnego – uzyskujesz internetowy dostęp do Rachunku rejestrowego lub kont emerytalnych tj. Konta IKE-Obligacje lub Konta IKZE-Obligacje.

**Rachunek rejestrowy** – rejestr prowadzony przez PKO BP BM, w którym zapisywane są papiery wartościowe i operacje związane z papierami wartościowymi oraz rozliczeniami finansowymi. Za prowadzenie Rachunku rejestrowego nie są pobierane opłaty.

**Konta emerytalne** - Indywidualne Konto Emerytalne **IKE-Obligacje** lub Indywidualne Konto Zabezpieczenia Emerytalnego **IKZE-Obligacje**, prowadzone zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r., o indywidualnych kontach emerytalnych oraz indywidualnych kontach zabezpieczenia emerytalnego.

### I. REJESTRACJA DANYCH, OTWARCIE RACHUNKU REJESTROWEGO LUB AKTYWOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU OBLIGACYJNEGO W ZAKRESIE RACHUNKU REJESTROWEGO

Rejestracja danych w Serwisie obligacyjnym odbywa się w celu otwarcia Rachunku rejestrowego lub aktywacji dostępu internetowego do tego Rachunku.

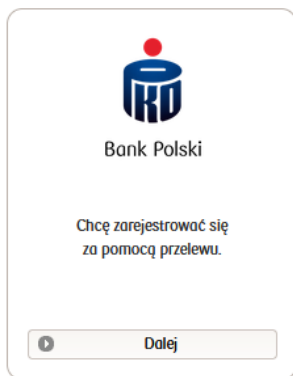
 Rejestracja on-line

Rachunek rejestrowy możesz otworzyć samodzielnie przez Serwis obligacyjny (na stronie [www.zakup.obligacjeskarbowe.pl](http://www.zakup.obligacjeskarbowe.pl) lub [www.pkobp.obligacjeskarbowe.pl](http://www.pkobp.obligacjeskarbowe.pl)), wybierając jedną z dostępnych metod rejestracji:



[przez serwis internetowy iPKO](#)

zostaniesz przekierowany do Serwisu iPKO, gdzie po zalogowaniu będziesz mógł złożyć wniosek o otwarcie Rachunku rejestrowego lub uaktywnienie dostępu.



### z wykorzystaniem przelewu weryfikacyjnego

korzystając z tej metody musisz podać następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, swoje nazwisko rodowe, typ i numer dokumentu tożsamości, datę wydania i datę ważności dokumentu tożsamości, kraj wystawienia dokumentu tożsamości, kraj rezydencji, kraj obywatelstwa, kraj urodzenia, miejsce urodzenia, imię matki, nazwisko rodowe matki, adres zameldowania/zamieszkania/do korespondencji, numer telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej, numer rachunku do wypłat, który jest prowadzony przez instytucję finansową z siedzibą w Polsce.

W kolejnym kroku:

- 1) zawrzesz umowę ramową oraz umowę PPZ oraz wypełnisz ankietę MiFID – ocena adekwatności
- 2) złożysz dyspozycję zakupu
- 3) opłacisz zakup obligacji na podstawie złożonej dyspozycji.



### z wykorzystaniem e-dowodu

przy użyciu dowodu osobistego z aktywną warstwą elektroniczną (e-dowód), 4-cyfrowego PIN ustalonego przy odbiorze dokumentu w urzędzie, oraz posiadając smartfon wyposażony w moduł NFC i aplikację eDO App od PWPW S.A.

podajesz następujące dane: kraj rezydencji, kraj urodzenia, adres zameldowania/zamieszkania/do korespondencji, numer telefonu komórkowego, adres poczty elektronicznej, numer rachunku do wypłat, który jest prowadzony przez instytucję finansową z siedzibą w Polsce. Od tej chwili możesz swobodnie korzystać z Rachunku.

Rachunek rejestrowy otworzysz również:

- po zalogowaniu do serwisu internetowego iPKO (Oferta > Inwestowanie i oszczędzanie > Obligacje skarbowe),
- osobiście w Punkcie Sprzedaży Obligacji (PSO) znajdującym się w Punkcie Obsługi Klienta Biura Maklerskiego PKO Banku Polskiego (POK) lub w Punkcie Usług Maklerskich zlokalizowanym w Oddziale PKO Banku Polskiego (PUM) ,
- podczas otwarcia rachunku inwestycyjnego w PKO BP BM (Rachunek rejestrowy otworzymy Ci automatycznie) – linkowanie do strony: <https://www.bm.pkobp.pl/oferta/klient-indywidualny/rachunki-inwestycyjne/#/jak-zalozyc/>

## II. AKTYWOWANIE DOSTĘPU DO SERWISU OBLIGACYJNEGO W ZAKRESIE KONT EMERYTALNYCH

Dostęp do kont emerytalnych w Serwisie obligacyjnym uzyskasz:

- składając dyspozycję w dowolnym PSO,
- aktywując dostęp do Serwisu obligacyjnego dla Rachunku rejestrowego (zgodnie z Rozdziałem I).

Uwaga!

Pamiętaj, że aktywacja dostępu przez internet do jednego z rachunków tj. Rachunku rejestrowego bądź jednego z kont emerytalnych stanowi dostęp do całego Serwisu obligacyjnego.


### III. LOGOWANIE


Do Serwisu obligacyjnego możesz zalogować się przez:

- stronę [www.zakup.obligacjeskarbowe.pl](http://www.zakup.obligacjeskarbowe.pl) lub [www.pkobp.obligacjeskarbowe.pl](http://www.pkobp.obligacjeskarbowe.pl),
- serwis internetowy iPKO ( Moje produkty > Inwestowanie > Obligacje skarbowe),
- serwis PKO supermakler (zakładka Portfel > Rejestr Papierów Wartościowych > przycisk „Serwis transakcyjny – obligacje”).

Aby zalogować się przez stronę [www.zakup.obligacjeskarbowe.pl](http://www.zakup.obligacjeskarbowe.pl) lub [www.pkobp.obligacjeskarbowe.pl](http://www.pkobp.obligacjeskarbowe.pl), użyj loginu i hasła oraz potwierdź logowanie dodatkową autoryzacją.

#### Logowanie

Login:  

Hasło:  

Nigdy nie udostępniaj osobom trzecim swoich danych o loginie, hasle i narzędziach autoryzacji.

Twoim loginem w Serwisie obligacyjnym może być samodzielnie ustanowiony ciąg znaków. Login powinien zawierać od 8 do 15 znaków (wyłącznie cyfry i duże litery). Do czasu ustanowienia własnego loginu – posługujesz się loginem nadanym przez PKO BP BM, którym jest osiem ostatnich cyfr numeru Rachunku rejestrowego.

Ustanowione hasło musi zawierać od 8 do 16 znaków, w tym co najmniej jedną cyfrę i literę.

Jeśli przez określony czas w Serwisie nie zostanie wykonana żadna aktywność, nastąpi automatyczne wylogowanie z Serwisu i konieczne będzie powtórne logowanie.

W przypadku potrzeby wygenerowania hasła bądź loginu, skorzystaj z opcji przypomnienia.

[Jeśli zapomniałeś/aś loginu skorzystaj z przypomnienia](#)

[Jeśli zapomniałeś/aś hasła skorzystaj z przypomnienia](#)

Jeśli korzystasz z serwisu internetowego iPKO lub serwisu PKO supermakler, dostęp do Serwisu obligacyjnego uzyskujesz bezpośrednio z tych aplikacji, z wykorzystaniem stosowanego do nich sposobu uwierzytelnienia.

Po zalogowaniu prezentowane są obligacje skarbowe syntetycznie na każdym z rachunków.

#### Moje obligacje

Rachunek Rejestrowy		69 323,49				<a href="#">zwiń</a>
Rodzaj obligacji	Liczba	Wartość nominalna	Wartość aktualna	Udział procentowy wg wartości nominalnej	Udział procentowy wg wartości aktualnej	Udział procentowy wg wartości aktualnej
3-miesięczne OTS	2	200,00	200,00	0,31 %	0,29 %	<p>Stan Rachunku Rejestrowego</p>
roczne ROR	3	300,00	300,15	0,47 %	0,43 %	
2-letnie DOR	3	300,00	300,15	0,47 %	0,43 %	
3-letnie TOS	431	43 100,00	44 283,46	67,46 %	63,89 %	
4-letnie COI	6	600,00	603,42	0,94 %	0,87 %	
6-letnie ROS	182	18 200,00	22 429,19	28,48 %	32,35 %	
10-letnie EDO	10	1 000,00	1 005,90	1,56 %	1,45 %	
12-letnie ROD	2	200,00	201,22	0,31 %	0,29 %	
Konto IKE-Obligacje				5 689,80	<a href="#">szczegóły</a>	
Konto IKZE-Obligacje				14 099,12	<a href="#">szczegóły</a>	
RAZEM:				89 112,41	<a href="#">szczegóły</a>	

#### IV. WYBÓR RACHUNKU I ZAKRES FUNKCJONALNY

W górnym menu, wybierz rodzaj rachunku na którym chcesz działać.

Zakres funkcjonalny dedykowany dla wybranego rodzaju rachunku znajdziesz w bocznym menu

Obsługiwany rachunek:

**Rachunek Rejestrowy**

Konto IKE-Obligacje

Konto IKZE-Obligacje

Z bocznego menu wybierasz czynność jaką chcesz wykonać:

- 1) Dane Rachunku Rejestrowego
- 2) Zakup obligacji
- 3) Anulowanie nieopłaconych zakupów
- 4) Zamiana obligacji
- 5) Przedterminowy wykup obligacji
- 6) Dyspozycja przelewu
- 7) Dysponowanie środkami
- 8) Zamknięcie Rachunku Rejestrowego
- 9) Stan Rachunku Rejestrowego
- 10) Historia dyspozycji na Rachunku Rejestrowym
- 11) Lista dyspozycji
- 12) Program 800+

Obsługiwany rachunek:

Rachunek Rejestrowy

**Konto IKE-Obligacje**

Konto IKZE-Obligacje

Z bocznego menu wybierasz czynność jaką chcesz wykonać:

- 1) Dane Konta IKE-Obligacje
- 2) Stan Konta IKE-Obligacje
- 3) Historia dyspozycji na Koncie IKE-Obligacje
- 4) Lista dyspozycji
- 5) Proporcja Nabyć
- 6) Osoby uprawnione
- 7) Przedterminowy wykup - reinwestycja

Obsługiwany rachunek:

Rachunek Rejestrowy

Konto IKE-Obligacje

**Konto IKZE-Obligacje**

Z bocznego menu wybierasz czynność jaką chcesz wykonać:

- 1) Dane Konta IKZE-Obligacje
- 2) Stan Konta IKZE-Obligacje
- 3) Historia dyspozycji na Koncie IKZE-Obligacje
- 4) Lista dyspozycji
- 5) Wpłaty na IKZE
- 6) Proporcja Nabyć
- 7) Osoby uprawnione
- 8) Przedterminowy wykup - reinwestycja
- 9) Oświadczenie o pozarolniczej działalności

Oraz dla każdego z rachunków dostępne są także poniższe funkcje:

- 1) Dokumenty elektroniczne
- 2) MIFID
- 3) Moje obligacje
- 4) Klient
  - a) dane Klienta => tu możesz mienić dane dokumentu tożsamości oraz dane adresowe
  - b) oświadczenia
  - c) Umowa => podpisanie Umowy ramowej i Umowy PPZ
  - d) Zmiana danych kontaktowych
  - e) Zmiana loginu
  - f) Zmiana hasła
  - g) Dodatkowe potwierdzenie operacji
  - h) Urządzenia zaufane

## V. ZAKUP OBLIGACJI

### 1. Zakup obligacji na Rachunku rejestrowym

Wybierasz z górnego menu Rachunek Rejestrowy -> z bocznego menu Zakup obligacji

- 1) Wybierz emisję i wpisz liczbę nabywanych obligacji - zakup na liczbę większą niż 50.000 sztuk, zadzwoń pod numer telefonu 22 521 79 32 (opłata zgodna z taryfą operatora) w dzień roboczy w godzinach od 8.00 do 16.00.  
**Uwaga:** wskazujesz liczbę obligacji a nie wartość środków przeznaczonych na inwestycje.
- 2) Musisz zapewnić środki do wartości złożonej dyspozycji – masz na to 3 dni, ale nie później niż ostatniego dnia sprzedaży.
- 3) Zakup obligacji następuje z datą wpływu środków pieniężnych na Rachunek rejestrowy lub z datą złożenia dyspozycji zakupu, jeżeli środki pieniężne wpłynęły przed złożeniem dyspozycji.
- 4) Dyspozycje realizowane są z zachowaniem kolejności złożenia.
- 5) Możesz samodzielnie anulować nieopłacone dyspozycje zakupu.
- 6) Na wskazany adres poczty elektronicznej otrzymasz informację o złożonej dyspozycji, o realizacji dyspozycji lub o jej anulowaniu.
- 7) Zawarta transakcja zakupu obligacji jest nieodwołalna.

### 2. Zakup obligacji z Programu 800+ na Rachunku rejestrowym

Wybierasz z bocznego menu Program 800+ -> Zakup obligacji 800+

- 1) Przy pierwszym zakupie obligacji rodzinnych, po wejściu w menu w Program 800+ -> Zakup obligacji 800+, wyrażasz zgodę na wysłanie przez PKO BP BM do Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej zapytania o wysokości otrzymanych świadczeń z Programu 800+.
- 2) Wybierz emisję oraz wpisz liczbę nabywanych obligacji.

### Uzupełnij informacje

Liczba zamawianych obligacji

 szt

Wartość zamawianych obligacji PLN  
Maksymalnie

0,00 PLN

37 szt



liczba obligacji jaką klient może nabyć na podstawie Danych z Centralnego Rejestru Beneficjentów 800+

- 3) W przypadku gdy wysokość świadczeń otrzymanych z Programu 800+ nie zgadza się z kwotą prezentowaną w systemie (otrzymaną z Bazy z Beneficjentów Programu 800+) wpisujesz kwotę otrzymanych świadczeń od początku pobierania świadczeń.

### OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE UDZIELONEGO ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZEGO W RAMACH PROGRAMU „RODZINA 800+”

Kwota świadczenia: \*

 zł

## VI. ZAKUP OBLIGACJI W DRODZE ZAMIANY

Wybierasz w menu górnym Rachunek Rejestrowy a w bocznym Zamiana obligacji

1. Data rozpoczęcia przyjmowania dyspozycji zamiany jest wskazana w liście emisyjnym. **Ostatnim dniem** składania dyspozycji jest **trzeci dzień roboczy poprzedzający wykup** posiadanych obligacji (sobota nie jest dniem roboczym).
2. Zamianie może podlegać wierzytelność wykupowanej obligacji, co oznacza, iż całą kwotę z wykupu lub jej część można zamienić bezgotówkowo na nowe obligacje.
3. Wybierz emisję z której będzie dokonywana zamiana.
4. Wybierz kryterium według którego nastąpi zamiana i wskaż emisję oraz liczbę zamawianych lub zamienianych obligacji

#### Wybierz kryterium:

Zamiana dokonywana według:

- obligacji posiadanych (emisji wykupywanej)  obligacji zamawianych (nowej emisji)

**Zamiana wg obligacji posiadanych (emisja wykupywana)** – wskaż liczbę obligacji wykupywanych, z której wierzytelności (nominał + odsetki) nabyte będą nowe obligacje.

**Zamiana wg obligacji zamawianych (nowej emisji)** - wskaż liczbę obligacji jaką chcesz posiadać po zamianie.

5. Dyspozycja zakupu obligacji w drodze zamiany jest nieodwołalna.

## VII. PRZEDTERMINOWY WYKUP OBLIGACJI

Wybierasz w górnym menu Rachunek Rejestrowy -> w bocznym menu Przedterminowy wykup obligacji

1. Określ emisję i liczbę przedterminowo wykupywanych obligacji.

2. Dyspozycja przedterminowego wykupu obligacji jest nieodwołalna.
3. Środki pieniężne przekazywane są zawsze na Twój rachunek bankowy.
4. Przedterminowo możesz wykupić obligacje najwcześniej po upływie **siedmiu dni** kalendarzowych od dnia zakupu obligacji i nie później niż **dwadzieścia dni** kalendarzowych przed dniem wykupu obligacji. UWAGA brak możliwości złożenia dyspozycji przedterminowego wykupu w dniu ustalenia praw do odsetek od obligacji. Dzień ustalenia praw dla obligacji z wypłatą odsetek przypada na 5-ty dzień roboczy przed wypłatą.

## VIII. WPŁATY

Wykonaj przelew środków lub wpłać gotówkę w oddziale PKO Banku Polskiego na numer wybranego rachunku.

Numery rachunków są prezentowane w Serwisie obligacyjnym na stronie startowej oraz dla każdego z rachunku w menu Moje obligacje

W przypadku posiadania dostępu do serwisu internetowego iPKO oraz otwartego rachunku inwestycyjnego, wystarczy wejść w sekcję Moje Produkty > Inwestowanie > Biuro Maklerskie i przy wybranym rachunku kliknąć na ikonę z trzema kropkami oraz wybrać opcję "Wpłać pieniądze na rachunek".

## IX. WYPŁATY / DYSPONOWANIE ŚRODKAMI

Wybierasz w górnym menu Rachunek Rejestrowy -> w bocznym menu Dysponowanie środkami

1. Środki pieniężne z tytułu odsetek, wykupu oraz rozliczenia zamiany obligacji, są automatycznie przekazane przez PKO BP BM na Twój rachunek bankowy.
2. Możesz to zmienić wybierając poniższe opcje
  - Środki pieniężne są przekazywane na rachunek bankowy
  - Środki pieniężne pozostają na Rachunku Rejestrowym

Uwaga: zmiana dotyczy świadczeń dla których dzień ustalenia praw przypada najwcześniej w dniu złożenia zmiany.
3. Środki pieniężne należne z tytułu przedterminowego wykupu Obligacji, przekazywane są zawsze na Twój rachunek bankowy.
4. Jeżeli masz środki na Rachunku rejestrowym możesz złożyć przelew środków pieniężnych na swój rachunek.

Wybierasz w górnym menu Rachunek Rejestrowy -> w bocznym menu Dyspozycja przelewu

### Uwaga!

Dochody uzyskane ze skarbowych papierów wartościowych (w szczególności odsetki i dyskonto), podlegają opodatkowaniu **zryczałtowanym** podatkiem w wysokości 19% na podstawie art. 30 a ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r. poz. 361, z późn. zm.).

Poboru zryczałtowanego podatku, zgodnie z art. 41 ust. 4 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, dokonują podmioty uprawnione do prowadzenia rachunków podatników (w tym przypadku jest to rachunek rejestrowy, w ramach którego realizowane są nabycia obligacji skarbowych), przekazujące lub stawiające do dyspozycji opisane dochody. Zryczałtowany podatek pobierany jest z chwilą wypłaty odsetek i posiadacz obligacji otrzymuje do wypłaty (pomniejszoną o pobrany już podatek) kwotę netto odsetek.

## X. KONTA EMERYTALNE

### 1. Zakup obligacji oraz Zamiana obligacji

Jeśli masz podpisaną umowę IKE-Obligacje lub IKZE-Obligacje to:

- 1) Nie wprowadzasz dyspozycji zakupu / zamiany obligacji.
- 2) Nabywanie obligacji / Zamiana obligacji jest realizowana automatycznie na podstawie Dyspozycji Nabywania Obligacji Skarbowych (DNOS), z datą wpływu środków – sprawdź w proporcji nabycia jakie masz wskazane obligacje.
- 3) Na wskazany adres poczty elektronicznej otrzymasz informację o zakupie obligacji.

### 2. Przedterminowy wykup - reinwestycja

Reinwestycja, to proces polegający na przedterminowym wykupie posiadanych obligacji i zakupie za środki z wierzycielności z wykupu obligacji nowej emisji aktualnie sprzedawanej.

Wybierasz w górnym menu Konto IKE lub IKZE -> w bocznym menu -> Przedterminowy wykup

- 1) Określ emisję i liczbę przedterminowo wykupywanych obligacji.
- 2) Przedterminowy wykup obligacji złożonej na koncie emerytalnym, środki podlegają reinwestycji zgodnie z Dyspozycją Nabywania Obligacji (DNOS).

### 3. Dyspozycja Nabywania Obligacji (DNOS)

Dyspozycja Nabywania Obligacji (DNOS) jest obligatoryjna dla każdego Klienta posiadającego konto emerytalne. W Dyspozycji DNOS wskazujesz rodzaje obligacji i określasz procentową ich proporcję, zgodnie z którą, za środki wpływające na konto w danym dniu, PKO BP BM nabywa obligacje.

Wybierasz w górnym menu Konto IKE lub IKZE -> w bocznym menu -> [Proporcja nabycić](#)

Dyspozycję DNOS możesz modyfikować w dowolnym czasie.

skorzystaj z ikony kosz, jeżeli chcesz usunąć dany rodzaj obligacji

usuń



skorzystaj z ikony ołówka, jeżeli chcesz zmienić tylko udział procentowy danego rodzaju obligacji

zmień



po zmianie zaakceptuj



jeżeli rezygnujesz



### 4. Wskazanie osób uprawnionych na wypadek śmierci

Wybierasz w górnym menu Konto IKE lub IKZE -> w bocznym menu -> [Osoby uprawnione](#)

- 1) Zarejestruj dane osoby lub osób uprawnionej (-ych) - musisz podać imię, nazwisko, nr PESEL, obywatelstwo.
- 2) Określ ich udział procentowy w prawie do odbioru środków zgromadzonych na koncie emerytalnym.



## 5. Zmiana oświadczenia o prowadzeniu pozarolniczej działalności (dotyczy Konta IKZE- Obligacje)

Jeśli jesteś osobą prowadzącą pozarolniczą działalność, możesz skorzystać z wyższego limitu wpłat na IKZE (informacje o limitach znajdziesz na stronie [www.bm.pkobp.pl](http://www.bm.pkobp.pl) oraz [www.obligacjeskarbowe.pl](http://www.obligacjeskarbowe.pl)).

Pamiętaj, że warunkiem skorzystania z podwyższonego limitu wpłat na IKZE, wynikającego z przepisu art. 13a ust. 1a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o indywidualnych kontach emerytalnych i indywidualnych kontach zabezpieczenia emerytalnego, jest prowadzenie pozarolniczej działalności, w dacie dokonania każdej z wpłat na IKZE ponad limit wpłat wynikający z art. 13a ust. 1 Ustawy o IKE oraz IKZE.

Natomiast w przypadku zaprzestania lub zawieszenia prowadzenia tej działalności, jesteś zobowiązany do aktualizowania danych w tym zakresie.

Wybierasz w górnym menu Konto IKZE -> w bocznym menu -> [Oświadczenie o pozarolniczej działalności](#)

Oświadczenie możesz modyfikować w dowolnym czasie, zgodnie ze stanem faktycznym.

Zaznacz odpowiednio: TAK lub NIE

## Dbaj o bezpieczeństwo swoich danych w sieci

Umożliwiając dostęp do Serwisu obligacyjnego, Biuro Maklerskie przywiązuje najwyższą wagę do bezpieczeństwa przeprowadzanych dyspozycji i korzysta ze sprawdzonych procedur i systemów bezpieczeństwa.

### Pamiętaj o podstawowych zasadach bezpiecznego korzystania z Serwisu obligacyjnego

1. Ustaw bezpieczne (skomplikowane) hasło i pamiętaj o jego regularnej zmianie
  - minimalna długość hasła wynosi 8 znaków,
  - użyj kombinacji cyfr oraz liter z uwzględnieniem wielkiej oraz małej litery (zalecamy również użycie znaku specjalnego),
  - w hasle nie są przyjmowane polskie litery.
2. Używaj różnych haseł do różnych serwisów
3. Nie podawaj loginu/hasła na nieszyfrowanych i podejrzanych stronach. Przed zalogowaniem do Serwisu obligacyjnego, sprawdź poprawność zainstalowanych certyfikatów bezpieczeństwa, klikając na ikonę kłódki przy adresie strony internetowej. Sprawdź czy certyfikat bezpieczeństwa jest wystawiony dla PKO Bank Polski S.A. Jeśli dane na stronie będą budzić wątpliwość, przerwij logowanie i skontaktuj się z Biurem Maklerskim PKO Banku Polskiego.
4. Nie loguj się przez publiczne, niezabezpieczone wi-fi do Serwisu obligacyjnego.
5. Nie loguj się do Serwisu obligacyjnego na urządzeniach publicznie dostępnych np. w kafejkach, hotelach.
6. Nie korzystaj z dostępnych publicznie gniazd USB do ładowania telefonu oraz zewnętrznych nośników danych (np. „pendrive”), które nie są Twoją własnością.
7. Używaj aktualnego programu antywirusowego, systemu operacyjnego, przeglądarki internetowej.

Dodatkowo:

1. Nie otwieraj załączników z niepewnych źródeł i nie klikaj w podejrzane linki.
2. Nie udostępniaj loginu i hasła do Serwisu obligacyjnego osobom trzecim (w tym osobom przedstawiającym się jako pracownicy Banku/Biura Maklerskiego nawet jeśli na telefonie połącznie przychodzące jest opisane jako Biuro Maklerskie/Bank). Pracownik Banku/Biura Maklerskiego podczas rozmowy telefonicznej nigdy nie poprosi Cię o podanie mu loginów i haseł dostępu.
3. Nie instaluj i nie pobieraj dodatkowego oprogramowania, o które prosi dzwoniąca osoba przedstawiająca się jako nasz pracownik. PKO Bank Polski/Biuro Maklerskie nie wymaga instalacji na urządzeniach, z których logujesz się do Serwisu obligacyjnego, żadnego dodatkowego oprogramowania, które miałyby podnosić poziom bezpieczeństwa wykonywanych operacji lub dostępu do serwisu.

W przypadku wątpliwości odnośnie otrzymanego telefonu/wiadomości e-mail skontaktuj się z nami w celu weryfikacji czy Biuro Maklerskie jest autorem komunikacji.

### INFORMACJE DODAKTOWE

Jeśli chcesz otrzymywać dokumenty elektronicznie – prosimy o wyrażenie zgody na "**Trwały nośnik elektroniczny**" (dokumenty w formie plików PDF będą dostępne w zakładce Dokumenty elektroniczne). Zgodę możesz zaznaczyć w bocznym menu Serwisu [Klient => Oświadczenia].

### KONTAKT Z BIUREM MAKLESKIM

- Infolinia: 801 310 210, (81) 535 66 55 (opłata zgodna z taryfą operatora)  
Infolinia czynna od pn. do pt. w godz. 8.00-17.00
- Lista i dane kontaktowe stacjonarnych placówek PSO znajdują się [tutaj](#)
- e-mail: [obligacjeskarbowe@pkobp.pl](mailto:obligacjeskarbowe@pkobp.pl)

Dziękujemy za wybór Biura Maklerskiego PKO Banku Polskiego